

案例一

揭秘退保黑产： 高额手续费牟利公司化运作

去年底，由于短期资金出现困难，陈先生通过朋友了解并关注了一个所谓“代理全额退保”的微信号。很快，“代理全额退保”微信号的人员联系陈先生并教唆其退保。该代理退保人员要求陈先生将保险公司登记的手机号改为一个新号，并收取了他的保单原件、身份证复印件、银行卡复印件、网银密码、新手机卡等资料，承诺可以帮他7天成功办理100%退保。同时还要求陈先生先缴纳保证金1000元和材料费100元，表示成功退保后，再收取退费金额的30%作为服务费用。

在将所有资料邮寄给代理人员后，陈先生多次询问退保进展，该代理人员以春节、疫情、开工后工作量等各种理由搪塞，表示还需要一段时间。今年4月，该退保代理人员不再接听陈先生的电话，并将他的微信拉黑。

案例一解读



“五步走”科学应对非正常“全额退保”

“代理退保”已形成通过恶意投诉实现“退保理财”、“退旧换新”、收取高额手续费牟利的一条产业链。此外，恶意投诉组织还教唆客户通过编造投诉理由、设计圈套、闹访等形式，引导被诉人或保险公司其他人员做出不利的陈述，并利用电话录音、微信截屏、拍照等方法“钓鱼”取证。在取证之后，恶意投诉组织便向监管部门投诉，对保险公司施压，进而达到退保目的。

针对非正常“全额退保”，消费者应当注意保护个人信息，明辨真伪谨防上当，谨慎办理退保，在受到不法侵害应立即报警，并通过正规渠道维权。



案例二

警惕“代理全额退保”的圈套 别让“全额退保”蒙蔽了双眼

由于资金周转需要，钟女士通过朋友介绍认识了一位自称“代理退保”的人员。该退保人员声称可以将她的保单全额退保，但要收取30%的服务费用。在该代理退保人员的各种挑唆、怂恿以及承诺下，钟女士同意了以退保的方式获取周转资金。

在该退保人员的要求下，钟女士通过手机在线签署了电子协议，并提供了身份证、保单、银行卡原件、电话卡副卡给对方。随后，该退保人员为钟女士编写虚构

投诉事实，并欺骗钟女士称只有这种方式才能全额退保。

同时，因该退保人员持有钟女士的电话卡副卡，保险公司后续联系钟女士时，接听人都是该退保人员。一旦钟女士账户有钱汇入，“代理退保”团伙会自动扣款。

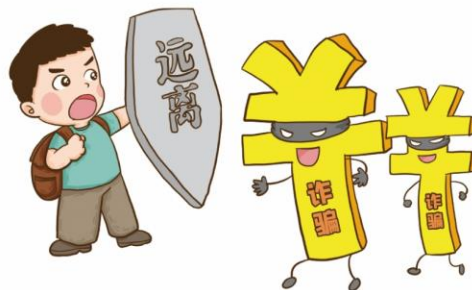
案例二解读



警惕“代理退保”黑色产业链环环相扣

不法分子抓住消费者希望“全额退保”的心理，不顾消费者的真实需求，怂恿、诱导消费者采用恶意投诉的方式退保，切断客户与保险公司的联系，从中赚取高额手续费，以达到盈利目的。不仅如此，“代理退保”团伙在完成恶意退保后，将消费者的个人信息再次转卖给下一家，或通过开设培训班课程的形式扩大收益。

广大消费者应树立正确保险观念，充分考虑自身保险需求，注意保护个人重要信息，谨慎办理退保，切勿听信所谓“代理退保”组织或个人的不法宣传。



案例三

混进机构内部吃完机构吃客户

近日,广州消费者黄小姐表示:“最近,保险公司有人打电话来让我保单升级,说的资料也对。但是,他给我推荐一张新的保单。我才升级保单不久,他们让我退保?我再问的时候对方就挂电话了。我怀疑,这是不是代理人的内外勾结?”

案例三解读



警惕恶意代理投诉获利手段更隐蔽

恶意代理投诉出现一些新变化——诈骗话术更具诱惑性、获利手段更具隐蔽性、“揽客”方式更具欺骗性。诈骗手段更新升级的同时,消费者对恶意投诉的认识也有所加深。

广大消费者一定要擦亮双眼,切勿轻信,不要成为“维权人士”的“盘中餐”。切实保护个人信息安全,不要随意告知陌生人个人身份证、银行卡账户等信息,避免个人信息被非法利用。要明辨真伪谨防上当,不要轻信打着“代客维权”旗号的不法分子的虚假宣传,谨防上当受骗遭受损失。要通过正规渠道查询确认产品信息,也要通过正规渠道进行维权,可查询官方网站获取正规信访投诉举报途径,也可联系所在地市调解组织提出调解申请。

普及金融知识
提升金融素养
防范金融风险

理性维权
小贴士

