

理性维权跟我来

“维权”实质上是提高公司产品和服务质量的关键环节，公民的法律意识，也需要与时代的改革发展共同进步。理性维权是维护正当保险权益的应有之意，如何通过合法途径维护消费者的合法权益呢？

首先建议消费者加强对保险产品的认识。保险的核心功能在于风险保障。不同收入的人群应按照自身风险状况合理安排保险计划，优先购买基本的保险保障产品。

其次建议增强自我保护意识。保险合同作为法律行为中不可或缺的重要依据，一旦生效，便对双方当事人都具有法律约束力。建议消费者在投保时如实履行告知义务，提供真实准确的客户信息，收到保险合同后认真核对，及时接受保险公司新契约回访，切实维护自身权益。

一、四大途径，手把手指导消费者依法、理性有效地维护自身权益。

途径一：

建立了完善的投诉受理渠道，消费者可通过官方网站“建议与反馈”页面提交消费者的诉求，点击进入便捷投诉通道，我们将逐案安排专员跟进处理，旨在第一时间为消费者解决问题。

途径二：

我司严格按照监管要求，在公司官方网站、营业场所和客户接待场所等醒目位置对投诉处理流程及客户接待要求进行公示。消费者可通过官网查询就近的营业点，前往公司柜面反馈意见，每月还有“总经理接待日”活动，期待消费者的参与。

途径三：

我司常设 7×12 小时 4006-11-7777 服务热线，实时响应消费者的致电诉求，全力提高消费投诉处理效能。重大投诉案件将由机构或业务团队负责人直接负责处理，确保消费者抱怨及时得到有效化解。

途径四：

我们还开通了投诉受理专用邮箱：tsfw@fosun-uhi.com 消费者可通过电子邮件提交消费者的疑问或建议，我们将及时向消费者反馈结果。

如果通过以上渠道，仍然无法得到满意的结果，还可通过银保监会和行业协会的“信、访、电、网”等渠道来进行维权。

温馨提示：平时可以有意识地增加对保险知识的了解。在投保时对于不清楚的条款进行及时的咨询，真正做到明明白白投保。